# **附件：**

# **采购需求**

## 第一部分：项目概况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 服务内容 | 服务期限 |
| 1 | 中联医院信息管理系统维保服务 | 2025-08-20--2026-08-19日 |

## 第二部分：服务要求

**（一）总体要求**

（1）对医院在用已购买的中联基础HIS应用软件模块，如：HIS\LIS\PACS\EMR，以及已对接的第三方公司产品的接口维护。

（2）具有认证专业技术服务人员一名在医院常驻（国家正常法定双休息日及其它法定节假日除外）服务，遵从甲方的日常管理。

（3）经常性地进行操作培训要成一项主要工作，驻场人员对医务人员的各个系统的操作培进行常态的指导与培训，使广大医务人员对现用的系统功能有更全面更充分的掌握与认知，这样方能进一步稳定与巩固在用系统的使用效能。

（4）深入了解临床需求，广泛听取职工们对医院信息化的要求、建议，通过正规的信息渠道来畅通医院、公司与职工之间的沟通，方能有利于医院信息化建设的健康发展。

（5）随着信息驻场的深入，对信息技术进行统一管理和整合。

（6）日常故障处理、产品安装及升级服务、报表新增及修改服务、操作使用指导、外部接口调试、信息系统建设咨询、软件业务流程重组。

**（二）系统功能技术参数要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 模块功能类别 | 技术指标及性能说明 | |
| 应用软件类 | ▲产品安装服务 | 因硬件环境改变或软件系统破坏等原因，需要重新安装ZLSOFT应用软件及相应设置的服务。 |
| ▲产品升级服务 | 医院对已购买的中联应用软件模块，对既有软件模块可以实现的范围内所提的修改意见，公司需根据医院的合理要求进行软件修改，并提供软件升级补丁服务。 |
| ▲报表修改服务 | 根据医院管理及业务的需要，对现有报表作适应性修改、调整服务。 |
| ▲新增报表服务 | 根据医院管理及业务的需要，新增报表的编制。 |
| ▲日常故障处理 | 因医院管理及业务要求，需对软件进行调整与设置，或医院操作人员操作失误、程序故障等原因所需提供的故障清除服务。 |
| ▲数据库常规安全检查 | 协助甲方对数据备份的有效性、表空间大小、硬件支撑能力优化。 |
| 业务流程重组 | 根据医院信息系统的特点与需要，结合医院实际情况，协助医院对管理及业务流程优化与调整。 |
| 信息系统建设咨询 | 结合医院实际情况，提供信息系统建设规划建议与方案。 |

## 第三部分：商务要求

**1、服务周期**：三年，合同一年一签。

**2、服务保障和自罚承诺**

2.1供应商应对照文件要求，书面说明已对采购人的需求做出了实质性的响应，或申明与需求的偏差和例外。

2.2如果发生因供应商安全措施不力造成的事故责任、或者其他工作失误，由此所产生的一切责任由供应商承担。

2.3如因供应商投入人员过少原因，造成无法在承诺工期内完成服务，由此产生的一切责任由供应商承担。

**3、报价说明**：

3.1报价应包含与本次采购项目有关的所有费用。包含但不限于人员、设备、安装调试、验收、售后服务、伴随配套服务等所有含税费用。同时，还应包含支付给员工的工资和国家强制缴纳的各种社会保障资金，以及供应商认为需要的其他费用等。

3.2供应商的任何错漏、优惠、竞争性报价不得作为减轻责任、减少服务、增加收费、降低服务质量的理由。

3.3供应商报价除包含采购文件中列明的项目外还应包括保障服务正常运行应当具有的物资和服务，对服务正常运行应当具有的物资和服务理解不一致的以采购人理解为准。